

Investigación

HABILIDADES COMUNICATIVAS EN ESTUDIANTES DE LA FORMACIÓN TÉCNICA EN ENFERMERÍA

COMMUNICATIVE ABILITY IN STUDENTS OF THE NURSING TECHNICAL TRAINING

Kirenia Cabrera Barrero

Licenciada en Enfermería, Doctor en Ciencias pedagógicas

Profesor Titular Máster en Ciencias de la Enfermería

Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Facultad de Ciencias Médicas “10 de octubre”. Cuba

Artículo recibido el 20 de mayo de 2019. Aceptado en versión corregida el 7 de agosto de 2019.

RESUMEN

Para las ciencias de la Enfermería, la adecuada comunicación puede definir la calidad de los cuidados prestados por lo que dada su importancia en la formación de los recursos en salud y el reto que constituye en la actualidad, la inserción de la formación técnica en enfermería con solo 9no grado, dentro de los escenarios universitarios, se ha desarrollado una investigación en la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Cuba, Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, con el objetivo de diseñar una estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades , comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería en correspondencia con las exigencias de la sociedad cubana. El estudio se realizó combinando técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos lo que permitió identificar el estado actual de las habilidades comunicativas en estos estudiantes y los factores que pueden influir en su desarrollo.

Palabras clave: habilidades comunicativas, estudiante de enfermería.

ABSTRACT

For the nursing sciences, adequate communication can define the quality of the care provided. Given its importance in the training of health resources and the challenge, that currently constitutes the insertion of technical training in Nursing with 9th grade. Within the Medical university of Havana, Cuba, has developed an investigation with the objective of design an educational strategy for the development of communicative skills in students of Technical Training in Nursing, in accordance with the demands of Cuban society. The study was carried out combining techniques of the quantitative and qualitative approaches that allowed identifying the current state of the communicative abilities in these students and the factors that can influence their development.

Key words: communicative skills, educational strategy, nursing student.

http://dx.doi.org/10.7764/Horiz_Enferm.30.2.153-162

INTRODUCCIÓN

Desde la aparición del hombre hasta la actualidad, la comunicación le ha distinguido como especie. El carácter intencional de la misma imprime una característica que nos diferencia, tanto en el plano personal, como en el social. Comunicación es pensamiento y no puede existir sin palabras. En los albores de la existencia humana, primero fue el trabajo y junto a él, el lenguaje articulado; dos estímulos importantes para el desarrollo del cerebro humano⁽¹⁾.

Aunque poseedora de una larga y rica historia, algunos autores ubican el surgimiento de la comunicación, como ciencia, desde la década del treinta del siglo XX, con el auge de la propaganda en los países capitalistas más desarrollados. En el largo proceso de preparación y desarrollo del pensamiento humano, la comunicación se caracterizó por estar relacionada con el proceso de democratización y toma de conciencia de la mayoría, el proceso de industrialización y crecimiento demográfico, el proceso de adaptación psicosocial de los seres humanos y el proceso de información, hoy enriquecido con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)⁽²⁾.

Cuba no ha quedado al margen de los cambios históricos, políticos y sociales, en donde se centra la atención en el proceso comunicativo con fines educativos en los planes de estudio de perfil pedagógico y específicamente en el campo que ocupa esta investigación, la

Formación Técnica en Enfermería. Por otra parte, el estudio de las habilidades ha constituido una fuente de producción intelectual, destacándose autores como Fariñas León, Ferrer, Medina, entre otros.

El desarrollo de las habilidades comunicativas supone una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de enfermería, por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico, para un desempeño con calidad y para obtener resultados al brindar los cuidados necesarios a la persona, la familia y la comunidad; así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción.

Se reconocen en el plano pedagógico, diversos autores que han trabajado y teorizado acerca de la Comunicación Educativa, a partir del análisis de su origen desde la aparición de la escuela asociada a la Iglesia, a pesar de que se manifiesta como un proceso unidireccional y vertical, no como un proceso de información compartida⁽³⁾.

Desarrollar una comunicación efectiva no es algo que sucede habitualmente de forma natural, y en la Ciencia de la Enfermería la comunicación es un elemento que puede definir la calidad de los cuidados. Se hace necesaria la capacitación del futuro profesional para desarrollar las habilidades prácticas, actitudes y habilidades comunicativas que le permitan brindar esos cuidados.

Las habilidades comunicativas han sido tratadas por diferentes autores en el campo de las Ciencias Pedagógicas y

Psicológicas, entre los que se destacan Fernández⁽⁴⁾, Ojalvo⁽⁵⁾, Reinoso⁽⁶⁾ y otros, los que sustentan sus teorías en el enfoque histórico cultural de Vigotsky⁽⁷⁾.

La autora asume, desde su experiencia en investigaciones realizadas,⁽⁸⁾ que el graduado de enfermería necesita herramientas comunicativas esenciales para desplegar una labor educativa en las personas-paciente-familia-comunidad. En la actualidad, la actuación del estudiante de enfermería debe modificar su modelo comunicativo, pasar de un modelo formal a uno responsable, profesional y humano, que sea capaz de interpretar las necesidades inmediatas del individuo sano o enfermo con científicidad y calidad, en la atención personalizada.

El enfermero necesita incorporar habilidades comunicativas que posibiliten una actuación profesional eficiente hacia un enfoque de la personalidad del profesional. Desde el perfil práctico se consideran como aspectos fundamentales las relaciones interpersonales, y las habilidades y conductas comunicativas, para que su impacto social sea positivo y permita la modificación de modos y estilos de vida saludables.

Situación problemática que justifica la investigación: Entre los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, que constituyen el universo de la presente investigación, se ha identificado que existe un predominio en el uso de un lenguaje inadecuado, el cual permite constatar la carencia de dicción, precisión y coherencia en expresiones y respuestas; así como una observación limitada, un uso exagerado del lenguaje extraverbal y poco desarrollo

empático con el paciente, aspectos todos reflejo del desconocimiento de las habilidades comunicativas.

Los antecedentes anteriores unidos a la sistematización de la obra de autores como: Añorga⁽⁹⁾, Valcárcel, Portal, Saladriga, et al., posibilitaron que se identificara la **contradicción** entre el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas exigidas en un profesional de la salud y su limitado desarrollo en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, para enfrentar su formación profesional, dando lugar al siguiente **problema científico**: ¿cómo contribuir al desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, en correspondencia con las exigencias de la profesión?

Objetivo: Caracterizar el desarrollo de las habilidades comunicativas en los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, en correspondencia con las exigencias de su profesión.

METODOLOGÍA

El estudio se realizó al combinar técnicas propias de los enfoques cuantitativos y cualitativos. Sobre una concepción dialéctico-materialista las indagaciones que se emplearon fueron las siguientes:

En el nivel teórico:

Análisis documental: este método posibilitó que la autora identificara los referentes teóricos de las Ciencia de la Comunicación, la Ciencia de la Educación y la Teoría de la Educación Avanzada que

sustentan la estrategia educativa para el desarrollo de las habilidades comunicativas. Se incluye la revisión de los documentos normativos de la Formación Técnica en Enfermería en relación al tema estudiado.

Sistematización: con el empleo de este método se valoraron las tendencias y enfoques que prevalecen en la formación social de los individuos en general, y en particular el desarrollo de habilidades comunicativas en los estudiantes de enfermería. Además, sirvió para estudiar las definiciones relacionadas con las estrategias educativas y la comunicación.

Histórico-lógico: facilitó la valoración del avance del conocimiento sobre la comunicación y la posibilidad de encontrar los nexos que evidencian el desarrollo de las habilidades comunicativas, el papel de la comunicación interpersonal y de la educación de los estudiantes de enfermería.

En el nivel empírico: encuesta a estudiantes: esta permitió caracterizar la situación psicosocial, educativa y de conocimientos sobre la comunicación y el desarrollo de las habilidades comunicativas. Entrevista a profesores: se utilizó para reconocer las opiniones, necesidades, modos de comunicación y actividades de los estudiantes en su área de estudio. Guía de Observación: se utilizó para la identificación, por parte de los profesores, de comportamientos en la esfera comunicativa.

Consulta a expertos: permitió valorar los contenidos de comunicación dentro de los programas de estudio, así como el tiempo dedicado a los mismos. Su pertinencia y criterios de la estrategia educativa para constatar su viabilidad.

Triangulación Metodológica: permitió la integración de los datos obtenidos por los diferentes instrumentos utilizados en el proceso investigativo.

En el nivel estadístico: la prueba binomial permite la caracterización del estado actual de los estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la FCM “10 de Octubre” y sus habilidades comunicativas.

La población y la muestra: la población estuvo constituido por 298 estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, y la muestra seleccionada de forma intencional de 180 estudiantes, que constituyen el 60%. Se seleccionaron estos estudiantes, previo consentimiento de sus padres, pues en su mayoría son menores de edad.

Procedimiento para el diagnóstico del desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería

Para la caracterización de los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de octubre”, se asume el proceso de parametrización del objeto de estudio y el campo de acción de la investigación, según la concepción de la E.A. en estas etapas de diagnóstico y/o caracterización del estado actual del contexto que se investiga.

Para conocer a qué se denomina parametrizar, se hace referencia el artículo: La parametrización en la investigación educativa. Desde esta concepción, parametrizar es derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o

Habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en Enfermería

emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado. Su finalidad es adentrarse en el fenómeno u objeto que se investiga y puede servir para: diagnóstico, caracterización, validación, comprobación, demostración y constatación ^(10,11).

La Tabla 1 muestra el proceso de parametrización de la variable “desarrollo de las habilidades comunicativas”, que constituye la base del proceso de construcción de los instrumentos aplicados en esta investigación.

Tabla 1. Variable: desarrollo de las habilidades comunicativas.

Dimensiones	Indicadores
Informativa	1.1. Nivel de desarrollo de la expresión oral y escrita 1.2. Nivel de significación de los mensajes 1.3. Nivel de recepción de la información
Perceptiva	2.1. Grado de atención comunicativa 2.2. Nivel de motivación durante la comunicación 2.3. Nivel de empleo de la comunicación no verbal
Relacional	3.1. Nivel de establecimiento de vínculo afectivo 3.2. Nivel de clima emocional establecido 3.3. Estado empático que se manifiesta

Fuente: Añorga (2009) ^(10,11)

A partir de la fundamentación realizada y desde la definición de Habilidades Comunicativas de la Dra. Ana María Fernández, 2002⁽¹²⁾ se define la variable *desarrollo de las habilidades comunicativas en estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería* como el comportamiento comunicativo del estudiante de enfermería en su modo de expresión, capacidad de observación, y empatía; durante su formación, en el proceso de interacción con el individuo, familia y comunidad, durante la práctica profesional, caracterizada por propiciar una actitud favorable para el cambio, la autorrealización y el mejoramiento profesional y humano. ⁽¹³⁾

Esta definición operativa, tienen la finalidad de derivar la variable en dimensiones e indicadores, y de este a los incisos de cada instrumento, para lograr el

Tabla 2. Instrumentos aplicados para el diagnóstico y sus objetivos.

diagnóstico del estado actual del desarrollo de las HC en estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería:

- ✓ Dimensión Informativa: Los sujetos evidencian el desarrollo de la comunicación mediante la expresión oral y escrita.
- ✓ Dimensión perceptiva: empleo de la expresión oral y escrita y los signos relacionados con la comunicación no verbal o gestual.
- ✓ Dimensión relacional: Relaciones interpersonales de los estudiantes y otros agentes socioculturales, con comportamientos empáticos en la comunicación.

Para la ejecución del diagnóstico, se identifican los siguientes instrumentos y los objetivos que estos persiguen, que se muestran en la Tabla#2.

Instrumentos	Dirigido a	Objetivos
Encuesta a estudiantes (Anexo 2)	Estudiante de la Formación Técnica en Enfermería	Identificar relaciones interpersonales, conocimientos y desempeño
Entrevista a los profesores (Anexo 3)	Profesores de la Formación Técnica en Enfermería que imparten clases a estos estudiantes	Reconocer opiniones y necesidades, conductas y actividades en el área de estudio
Guía de observación a clases (Anexo 4)	Equipo de Investigadores	Observar en la práctica diaria comportamiento relacionado con las habilidades comunicativas

Fuente: Añorga (2012)⁽¹⁰⁾

Los instrumentos fueron aplicados en los escenarios docentes donde se desempeñan los estudiantes, aula y salas hospitalarias, así como a los 10 profesores del departamento de enfermería que labo-

ran con los estudiantes estudiados.

La Tabla 3 revela las muestras utilizadas para la caracterización, a partir de los instrumentos aplicados, aparecen a continuación.

Tabla 3. Instrumentos aplicados a la población y muestra estudiada.

Instrumentos	Población	Muestra	%
Cuestionario a estudiantes. (Encuesta)	298	180	60
Cuestionario a profesores. (Entrevista)	10	10	100
Guía de observación en escenarios docentes	298	180	60

Fuente: Añorga (2012)¹⁰

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta a los estudiantes

Se aplicó una encuesta al 60% de la población que corresponde a todos los estudiantes seleccionados de forma intencional⁽¹³⁾.

De los resultados obtenidos en el diagnóstico se señala: el 100% de la muestra reconocen estar bien informados en su futura profesión. Un 84% valoran de regular (R) su expresión oral. Solo un

52,2% reclaman las dudas de los contenidos impartidos, un 80% no comparten los temas de su vida personal. El 50% reconoció en el jefe del grupo es la mejor vía para recepcionar información, el otro 50%, ve la mejor opción en el diálogo directo de persona a persona, estos resultados son muy característicos en los adolescentes, es preocupación para la

autora que el 31% restante refiere no compartir con nadie sus criterios o preocupaciones, lo que afirma la hipótesis de problemas existentes, el 87% afirman que mediante la utilización de los brazos y las manos, pueden apoyar mejor el mensaje que quieren emitir. Cómo valoran sus relaciones interpersonales con los docentes el 97% responde que bien (B), solo el 3% responde Mal (M), y cómo son sus relaciones con sus compañeros de aula el 99% responde que bien.

Entrevista a profesores

El cuestionario de la entrevista se aplicó al 100% de los 10 profesores guías de la Formación Técnica en Enfermería de la Facultad, licenciados en enfermería, poseen la categoría de master en ciencias el 80% y una experiencia de más de 15 años en la docencia⁽¹³⁾, coinciden con investigaciones anteriores realizadas por la autora y con resultados de autores nacionales e internacionales^(8,13,14,15), cómo valoran en los estudiantes la expresión oral, y escrita; el 70% dan calificaciones de inadecuada, el 30% la califica de acorde a su edad, son capaces de establecer empatía con sus pacientes responde el 50% que sí, la relación interpersonal en el grupo estudiantil refiere el 100% que son adecuadas.

El 80 % de los profesores, refieren que las HC no quedan explícitas en el programa, aunque están incluidas en contenidos de algunas asignaturas.

El 40% de los entrevistados que se ven motivados y mantienen la atención, el

50% medianamente motivado y el 10% responde que pocas veces se motivan. Para el tipo de lenguaje que predomina en los

estudiantes el 90% responde que un lenguaje chabacano, tanto en lo verbal y extra verbal.

Son capaces de evacuar sus dudas, el 60% responde que no, el 40% restante pocas veces. El 100% de los docentes considera útil el diseño de una estrategia para desarrollar las HC.

Guía de observación a clases

Este instrumento se aplicó al 100% de los grupos que aportó los siguientes resultados: las expresiones en el aula son usadas adecuadamente, no así en el ámbito extra escolar. Los estudiantes en su mayoría son adolescentes y estos tiene la característica de imitar a sus semejantes; estas formas que no siempre son las deseadas por los profesores⁽¹⁶⁾, sí mantienen la atención durante toda la clase; el 80% plantean que prestan atención en una parte de la clase y siempre encuentran un motivo para disociarse. Existe la tendencia de llamarse entre ellos achicándose el nombre para demostrar afecto y cariño. Existe en el aula un clima negociador, conciliador y reflexivo ante una situación determinada. Se plantea que son asertivos y dialógicos con el docente.

Hay coincidencia por parte de los observadores al referir que los estudiantes manifiestan sus sentimientos durante las actividades docentes, inculcados en la formación del individuo, como el humanismo, solidaridad, ayuda, entre otros valores, entre otros.

Triangulación de los resultados de la caracterización de los estudiantes de Enfermería de la Facultad de Ciencias Médica “10 de Octubre”

Campbell y Fiske, son conocidos como los primeros que aplicaron en 1959 en la investigación, la triangulación es el uso de múltiples métodos en el estudio de un mismo objeto. La triangulación metodológica es el procedimiento utilizado para interrelacionar los datos^(11,17,18), a partir de los resultados identificados en el diagnóstico de entrada realizado a los estudiantes de la Formación Técnica de Enfermería para notar el estado actual del desarrollo de las HC y acercarse al conocimiento y actuación en el ámbito escolar y extra escolar⁽¹⁹⁾.

Para la Triangulación metodológica se utiliza la siguiente regla de decisión:

Si el indicador está marcado como positivo en la dimensión entre el 70% y el 100%, se considera **categoría de Potencialidad**. Si está entre el 50% y el 69%, **categoría de en Desarrollo**. Menos del 50%, se considera **categoría de Problema**.

Desde este proceso se identifican los siguientes problemas y aciertos en el conocimiento, comunicación y actuación de estudiante de la Formación Técnica de Enfermería. **Variable:** Desarrollo de las Habilidades Comunicativas.

Se identifican **problemas** en los indicadores siguientes:

- Informativa, dimensión 1.1 Nivel de desarrollo de la expresión oral.

- Perceptiva, dimensión 2.1. Grado de atención comunicativa y la 2.3. Nivel de empleo de la comunicación no verbal. Dimensión 3.2. Nivel de clima emocional establecido.

Expresando problemas en: el interés durante la impartición de clases, la expresión, oral, escrita y gestual, recursos gestuales para comunicarse, evacuar las dudas, motivación y atención en clase, problemas personales con familia o persona responsable.

Resultados positivos: están bien informados en su profesión, las relaciones interpersonales con profesores son buenas, las relaciones interpersonales adecuadas, existe un clima negociador, conciliador y reflexivo.

CONCLUSIONES

Se identificaron los fundamentos teóricos que sustentan los procesos de comunicación en estudiantes de la Formación Técnica en Enfermería, y la teoría de la Educación Avanzada en el ámbito escolar.

Se caracterizaron los estudiantes de Enfermería de la Formación Técnica de la Facultad de Ciencias Médicas “10 de Octubre”, del municipio “10 de Octubre”, mediante la metodología investigativa aplicada, lo que identificó las dimensiones, indicadores e instrumentos para su evaluación como expresión del estado de desarrollo de las habilidades comunicativas e identificó las insuficiencias existentes, valorada desde las dimensiones que se encontraban en la categoría de inapropiada.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Alfonso, Aimé de la C. Proyecto de Estrategia de Comunicación Social para la Intervención de Alcoholismo en un Centro de Trabajo. [tesis maestría]. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana. Facultad Calixto García. Ciudad Habana., Cuba, 1998.
2. CINTEFOR: Competencias comunicativas <http://www.cintefor.org>. Diciembre 2002.
3. Rivalta Dayami, Borrego M. Comunicación herramienta para el trabajo en enfermería en Cuba, 2007.
4. Fernández González, Ana María. Selección de Temas Psicopedagógicos, Editorial Pueblo y Educación, 2000.
5. Ojalvo Victoria y Castellanos, Ana V. Capítulo V. Pedagogía No Directiva: La Enseñanza Centrada en el Estudiante. Editorial Universitaria Universidad "Juan Misael Saracho" Tarija-Bolivia, 2000.
6. Reinoso Capiro, C. La comunicación educativa y la preparación ideopolítica de los estudiantes universitarios en el afrontamiento de la manipulación mediática, Varona Digital No. 68, 2019. Disponible en: <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rVar/article/view/686>
7. Vigotsky, L. Obras Escogidas. Tomo III. Visor. Distribuciones S.A, Madrid, España, p. 68. 1995-
8. Cabrera, B K. Desarrollo habilidades para la expresión oral, en estudiantes de la Licenciatura en enfermería, [tesis maestría]. Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Cuba, 2008.
9. Añorga, Morales J. La calidad educativa y los procesos de profesionalización pedagógica. Researchgate, mayo 2017. Disponible en: <https://www.researchgate.net/scientific-contributions/2128952600>
10. Añorga Morales, J. La parametrización en la investigación educativa. En Revista Varona, p.1. enero- julio. Cuba: La Habana. 2009.
11. Añorga, Bueno, Valcárcel, Pérez García. La parametrización en la investigación educativa. Revista Islaciencia. Número 7. 2009.
12. Fernández AM. "La Comunicación Educativa". Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2002.
13. Cabrera, BK. Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería. [tesis doctoral]. Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Facultad "10 de octubre", 2016.
14. Perrenoud P. Construyendo. Competencias. Sao Pablo: Nova Escola; 19-21. septiembre 2000.
15. Izquierdo R. La comunicación interpersonal en familias con un miembro consumidor de sustancias ilícitas. [tesis doctoral], Cuba: Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, Facultad "10 de octubre"; 2012.
16. Martínez G, C. Comunicación personal. Conferencia maestría psiquiátrica social y salud mental.; Universidad de Ciencias Médicas, La Habana. Cuba, 1998. s/p.

17. Añorga, J. Glosario de Términos de Educación Avanzada. La Habana. Cuba, 2008.
18. Añorga Morales J. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. [tesis doctoral]. Cuba: Universidad de Ciencias Pedagógicas Enrique José Varona. La Habana, 2012.
19. Fenton Tait Maria, Moret Montano A. Temas de Enfermería Médico Quirúrgica. Vol 2, pág. 466. Cuba: 2005.